

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Besten Dank für Ihr Interesse an Veranstaltungen von Obrasso Classic Events. Die nachfolgenden Bedingungen für den Besuch von Konzerten sind wesentlicher Inhalt eines Vertrages über den Kauf einzelner Eintrittskarten.

## 1. Vertragliche Beziehungen

Obrasso Classic Events GmbH bietet seinen Nutzern („Kunden“) die Möglichkeit, Tickets nach Massgabe dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erwerben. Das Angebot zum Vertragsabschluss geht jeweils vom Kunden aus, indem er eine Bestellung an Obrasso Classic Events GmbH abgibt und einen Zahlungsauftrag auslöst. Der eigentliche Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und Obrasso Classic Events GmbH erfolgt anschliessend mit der Bestätigung der Ticketbestellung für die betreffende Veranstaltung.

## 2. Ticketvorverkauf

Im Sitzplatzbereich kann der Kunde mit der Bestellung den von ihm gewünschten Platz buchen. Im Stehplatzbereich gibt es keine Platzzuweisung. Der Bezug von Tickets über das Internet ist generell auf 10 Tickets pro Konzert und Bestellvorgang limitiert.

### 2.1 Bearbeitungsgebühr

Pro Auftrag wird vom Veranstalter bei telefonischen und Online-Bestellungen eine Bearbeitungsgebühr erhoben, welche das Porto und sämtliche Anwendungen welche durch das Versenden der Tickets entstehen, enthält. Die jeweils aktuelle Gebühr ist auf der Rechnung / Lieferschein ersichtlich.

### 2.2 Einlösen von Gutscheinen

Möchte der Kunde einen Teilbetrag des Ticketbetrages mit Gutscheinen bezahlen, so muss die Buchung der Tickets telefonisch beim Veranstalter erfolgen. Der Wert der Gutscheine darf den Rechnungsbetrag nicht übersteigen

### 2.3 Ermässigungen

Ermässigte Tickets für Kinder, Behinderte, Gruppen oder Spezial-Aktionen sind nur telefonisch und auf Anfrage beim Veranstalter buchbar.

### 2.4 Versand

Der Versand der Tickets erfolgt umgehend nach Eingang der Zahlung bei Obrasso Classic Events in der Regel mit B-Post. Hat der Kunde 4 Werktage vor dem Konzert kein Ticket erhalten, so ist er verpflichtet, sich mit Obrasso

Classic Events GmbH telefonisch oder per E-Mail in Verbindung zu setzen. Der Versand der Tickets erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Liegt bei Versandproblemen ein Verschulden von Obrasso Classic Events GmbH vor, so ist der Kunde berechtigt vom Vertrag zurück zu treten. Dieser Rücktritt hat schriftlich und vor dem Konzert, auf dem Postweg an Obrasso Classic Events GmbH, Postfach 2637, 6002 Luzern, zu erfolgen.

## 2.5 Hinterlegung

Die bestellten Tickets können zur persönlichen Abholung am Veranstaltungsort hinterlegt werden, jedoch frühestens bei Bestellungen 14 Tage vor dem Anlass. Diese müssen direkt an der Tages- oder Abendkasse, spätestens eine Stunde vor Konzertbeginn abgeholt und in bar beglichen werden. Der Veranstalter behält sich vor, nicht abgeholte Tickets weiter zu geben.

## 2.6 Sonstiges

Der Verkauf der Tickets erfolgt ausschliesslich zur privaten Nutzung der Kunden. Jeglicher gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf - insbesondere über Internetauktionen - der erworbenen Tickets ohne vorgängige Einholung einer schriftlichen Genehmigung von Obrasso Classic Events GmbH ist dem Kunden hiermit untersagt. Jeder Verstoß gegen diese Vertragsbedingung wird mit einer Konventionalstrafe in der Höhe von CHF 5'000 geahndet. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten. Dasselbe gilt für private Weiterverkäufe der Tickets zu einem höheren Preis als dem offiziellen. Obrasso Classic Events GmbH behält sich zudem das Recht vor, Kunden, die gegen die vorstehenden Bedingungen verstossen, den Zutritt zu ihren Veranstaltungen zu verbieten.

## 3. Reklamation

Die Kunden sind verpflichtet, die Bestellungen nach Zugang unverzüglich auf deren Richtigkeit (Ticketanzahl, Preise, Veranstaltungsdatum, etc.) zu überprüfen. Eine allfällige Reklamation muss unverzüglich, d.h. binnen 2 Arbeitstagen nach Erhalt der Tickets erfolgen. Die Reklamation kann entweder telefonisch oder schriftlich (E-Mail oder Brief) erfolgen. Massgebend für die Wahrung der Reklamationsfrist ist der Poststempel bzw. das Übertragungsprotokoll der E-Mail. Nach Ablauf der Reklamationsfrist bestehen keine Ansprüche mehr auf Rücknahme oder Neubestellung der Tickets. Bei einer Ticket-Reklamation muss das angeblich fehlerhafte Ticket bei Obrasso Classic Events GmbH eingetauscht werden. Or-

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

dentlich bestellte und bezahlte Tickets werden allerdings nicht mehr zurück genommen.

## 4. Zahlungsbedingungen

Bestellungen werden nur gegen Vorauszahlung per Visa- oder Mastercard sowie durch Vorauszahlung per Einzahlungsschein (elektronische Rechnung) ausgeführt. Sollte die Bezahlung nicht fristgerecht erfolgen oder keine ausreichende Kreditkartendeckung vorliegen, ist Obrasso Classic Events GmbH berechtigt, die Bestellung ersatzlos zu streichen bzw. die Tickets elektronisch zu sperren. Die Bezahlung ist grundsätzlich nur in Schweizer Franken möglich. Jegliche Fremdwährung wird nur nach Absprache akzeptiert. Im Preis inbegriffen ist jeweils die Billettsteuer welche Obrasso Classic Events GmbH zu entrichten hat.

## 5. Verschiebung einer Veranstaltung

Wird eine Veranstaltung oder ein Veranstaltungsort verschoben, gilt das Ticket für den neuen Veranstaltungsort, respektive für das Verschiebungsdatum. Eine Rückgabe oder ein Umtausch des Tickets ist ausgeschlossen.

## 6. Absage einer Veranstaltung

Sämtliche Rückerstattungsansprüche aufgrund einer endgültigen Absage einer Veranstaltung können ausschliesslich und auf direktem Weg über den Veranstalter eingefordert werden. Bearbeitungsgebühren werden in keinem Fall zurückerstattet. Sämtliche Ansprüche verfallen 30 Tage nach dem offiziellen Durchführungsdatum einer Veranstaltung.

## 7. Datenschutz

Für Obrasso Classic Events GmbH ist die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen eine Selbstverständlichkeit. Obrasso Classic Events GmbH nutzt die Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Die Daten werden ausschliesslich auf einem Server gespeichert und absolut vertraulich behandelt; sie werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Homepage verwendet neuste Verschlüsselungs- und Sicherheitstechnologien (SSL), um garantieren zu können, dass alle Informationen einwandfrei übermittelt werden können.

## 8. Missbrauch

Der Kunde ist für die Aufbewahrung des Tickets und für die Garantie der Originalität des Tickets selbst verantwortlich. In Fällen des Missbrauchs jeglicher Art, behält

sich Obrasso Classic Events GmbH das Recht vor, das jeweilige Ticket auf der Kreditkarte nach zu belasten, das Benutzerkonto zu sperren, und/oder gegebenenfalls weitere rechtliche Schritte einzuleiten.

## 9. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Entsprechendes gilt für eine Regelungslücke. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung oder Regelungslücke soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

## 10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Luzern.

## 11. Bürozeiten

Internetbestellungen unter [www.obrassoconcerts.ch](http://www.obrassoconcerts.ch) erreichen uns Ihre Bestellungen rund um die Uhr. Die Mitarbeiter im Callcenter stehen ihnen persönlich Montag bis Freitag 08.00 - 12.00 und 13.00 - 17.30 Uhr über die Tickethotline 041 361 62 62 (Normaltarif) zur Verfügung.